

INSTALLATION DE LA PIÈCE :

Pour des raisons de sécurité, toutes les pièces devraient être installées par un armurier qualifié.

Pour des raisons de sécurité, certaines pièces doivent être installées par l'armurier de Stoeger Canada seulement. Si la pièce dont vous avez besoin est identifiée comme telle (** INSTALLATION D'USINE UNIQUEMENT), veuillez inscrire votre produit et démarrer une demande de service [ici](#). Les frais d'armurerie sont inclus dans le prix de la pièce. Vous serez contacté par le Département des services sur les instructions et le paiement. **SVP N'APPELEZ PAS OU N'ENVOYEZ PAS LA COMMANDE DE MANIÈRE SÉPARÉE SANS NUMÉRO DE DOSSIER DE SERVICE.**

REMARQUE : LES SERVICES D'ARMURERIE EN DEHORS DE LA PÉRIODE DE GARANTIE NE SONT PAS DISPONIBLES (EXCEPTION DE PIÈCES SPÉCIFIQUES TELLES QU'IDENTIFIÉES).

SÉCURITÉ :

Toutes les pièces de Stoeger Canada sont FEO (OEM) et sont fabriquées exclusivement pour les modèles respectifs uniquement, comme indiqué dans les schémas. Il n'est pas recommandé d'utiliser des pièces pour d'autres armes à feu, même si les modèles sont similaires. Les pièces qui ne sont pas destinées à un produit spécifique et/ou qui ne sont pas montées correctement, peuvent poser un risque pour la sécurité de l'utilisateur et sera aux risques et périls de l'utilisateur.

Voici les quatre options que vous pouvez passer une commande :

- 1) Remplissez le formulaire de commande EN FORMAT PDF et envoyez-le par la poste à l'adresse suivante :

STOEGER CANADA LTÉE
ATT: DÉPARTEMENT DES PIÈCES
1010, RUE THORNTON SUD
OSHAWA (ONT.)
L1J 7E2

- 2) Par courriel : parts@stoegercanada.ca
- 3) Télécopieur 1-905-436-9079 ATTN : DÉPARTEMENT DES PIÈCES
- 4) Composez le 1-800-263-1945

PIÈCES EN RUPTURE DE STOCK :

Les pièces en rupture de stock peuvent prendre environ 60 à 90 jours pour être livrées. Votre commande sera expédiée avec priorité lorsque la pièce est reçue par Stoeger Canada. En raison de la nature de certaines pièces, des délais de livraison plus longtemps peuvent en résulter. Vous serez informé lorsque cela s'applique.

TAXES APPLICABLES ET FRAIS D'EXPÉDITION :

Les pièces commandées auprès de Stoeger Canada seront assujetties aux taxes applicables pour votre province et aux frais d'expédition supplémentaire. Si la ou les pièces sont disponibles, l'expédition prendra environ 1-2 semaines, une fois que nous avons reçu la commande.

** Les estimations d'expédition (frais d'expédition peuvent varier)											
1-10 lb.	AB	BC	MB	NB	NF	NS	ON	PE	QC	SK	YT
Ville	15 \$	15 \$	15 \$	30 \$	25 \$	25 \$	15 \$	25 \$	10 \$	15 \$	25 \$
Rural	20 \$	25 \$	20 \$	30 \$	35 \$	25 \$	25 \$	25 \$	20 \$	25 \$	25 \$

LES RETOURS :

L'autorisation de retour **DOIT** être obtenue auprès de Stoeger Canada **AVANT** de renvoyer le produit. Les frais d'expédition de retour sont à votre charge. Tout produit qui n'est pas dans son état d'origine ou qui est endommagé ne sera pas remboursé. Le remboursement sera traité sur la même carte de crédit que celle utilisée pour passer votre commande. Pour une autorisation de retour, communiquez avec le 1-800-263-1945 ou envoyez un courriel à parts@stoegercanada.ca.