



Les armes à feu Victix Armaments ont une garantie limitée d'un an à l'acheteur d'origine au détail pour les défauts de matériaux ou de fabrication. Si l'acheteur d'origine enregistre son arme à feu avec Stoeger Canada, il reçoit automatiquement une garantie additionnelle de deux ans pour un total de trois ans.

INFORMATION DE GARANTIE DES ARMES VICTIX ARMAMENTS

Le fabricant garantit que cette arme à feu a été fabriquée sans défauts de matériel ou de fabrication; et pour une période d'un (1) an après la date de l'achat initial, le fabricant et/ou son distributeur officiel local/s (tel qu'énuméré ici) conviennent de corriger tout défaut de cette arme par réparation ou remplacement (à leur discrétion et, si l'arme à feu doit être remplacé, avec la même ou une arme à feu de qualité comparable). Le fabricant ne garantit pas le bois (crosse et fut), les poignées ou la finition métallique par rapport à la finition (rouille, corrosion), l'appariement des pièces, les bosselures, les rayures, les coupures, etc. qui sont ou devraient être apparents à l'acheteur lorsque le produit est acheté. Il est de la responsabilité du client d'inspecter ce produit avant l'achat pour s'assurer qu'il est exempt de défauts ou de dommages. Cette garantie est effective à partir de l'achat au détail d'origine de l'arme à feu seulement. Victix Armaments n'assume aucune responsabilité pour les dommages consécutifs, punitifs ou autres (sauf dans les présentes) liés à une réclamation de garantie.

LE FABRICANT ET/OU SON (SES) DISTRIBUTEUR (S) OFFICIEL (S) LOCAL (S) N'ASSUMENT AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR UN DYSFONCTIONNEMENT DU PRODUIT OU POUR DES DOMMAGES MATÉRIELS OU PHYSIQUES RÉSULTANT EN TOUT OU EN PARTIE D'UNE UTILISATION CRIMINELLE OU NÉGLIGENTE DU PRODUIT, D'UNE MANIPULATION INADÉQUATE OU NÉGLIGENTE, LES MODIFICATIONS NON AUTORISÉES, L'UTILISATION DE MUNITIONS DÉFECTUEUSES, MAL CHARGÉES, RECHARGÉES OU REMANUFACTURÉES, L'ABUS OU LA NÉGLIGENCE DU PRODUIT OU D'AUTRES INFLUENCES DE LA PART DU CLIENT AU-DELÀ DU CONTRÔLE DIRECT ET IMMÉDIAT DU FABRICANT. CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS À L'USURE NORMALE DES PIÈCES, Y COMPRIS LE MÉTAL, LE BOIS, LE PLASTIQUE, LE CAOUTCHOUC, LA SURFACE DE FINITION OU D'AUTRES MATÉRIAUX, OU SI DES RÉPARATIONS ET/OU DES ALTÉRATIONS NON AUTORISÉES ONT ÉTÉ EFFECTUÉES.

Les conditions de cette garantie ne peuvent être modifiées que par écrit par un agent du fabricant ou son distributeur officiel local.

Les grossistes, les concessionnaires ou les armuriers (à moins qu'ils ne soient un poste de réparation autorisé par le fabricant et/ou par le distributeur officiel local/s) ne sont pas autorisés à effectuer une réparation ou un ajustement sous garantie pour le compte du fabricant.

Cette garantie ne donne que les droits légaux spécifiques de l'acheteur d'origine au détail.

PROLONGATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE DE RÉPARATION

Veillez noter que la période de réparation de la garantie sera prolongée d'un (1) an à trois (3) ans après la date d'achat d'origine au détail à la condition que vous remplissez et retourniez au fabricant (pour les armes à feu achetées en Italie) ou à son distributeur officiel local/s dans votre pays (tel qu'il est nommé ici) dans les trente jours (30) jours à compter de la date d'achat original, la carte de garantie/d'enregistrement du propriétaire jointe accompagnée d'une copie de votre reçu de vente, à condition toutefois que le remplacement du bois en raison de défauts qui ne pouvaient pas avoir été détecté avant l'achat ne sera effectué que dans un délai d'un an à compter de la date d'achat initial.

ENREGISTREMENT DE GARANTIE EN LIGNE

La présentation de la carte de garantie/d'enregistrement du propriétaire et une copie du reçu de vente ne sont pas exigées si l'arme à feu est inscrite en ligne sur le site Web officiel de Stoeger Canada à www.stoegercanada.ca. Le reçu de vente doit être conservé et une copie soumise avec l'arme à feu dans le cas où des réparations de garantie sont nécessaires.

L'enregistrement du produit n'est offert qu'aux résidents du Canada. Les résidents d'autres pays doivent enregistrer leur arme à feu auprès de leur distributeur officiel local tel que spécifié dans le livret de garantie accompagnant leur arme à feu.

POUR OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE

Pour le service sous garantie, suivez les étapes ci-dessous ou apportez votre arme à feu auprès de votre détaillant Benelli agréé local. Veuillez noter: les détaillants n'effectuent aucun service de garantie.

1. Enregistrer votre produit à www.stoegercanada.ca (obligatoire).

- Pour ouvrir un dossier vous devez l'enregistrer en premier. Cliquer ici pour l'enregistrer.
- Ou téléphoner à Stoeger Canada au (905) 436-9077 ou (800) 263-1945, entre 8:30 a.m. et 4:30 p.m. HNE du Lundi au Vendredi.

2. Assurez-vous que l'arme est déchargée.

- Il est dangereux et illégale d'envoyer une arme chargée par transport
- Inspectez visuellement et physiquement la chambre et le magazine
- Si pour une raison quelconque l'arme ne peut être complètement déchargée avant l'expédition, veuillez communiquer Stoeger Canada au (905) 436-9077 ou (800) 263-1945 pour assistance.

3. Préparer votre arme déchargée pour l'envoi.

- Mettez votre arme dans la boîte d'origine, si disponible, avec les entretoises en place pour empêcher les pièces d'entrer en contact. Il est de la responsabilité du client d'emballer l'arme à feu d'une manière qui empêchera les dommages pendant le transport. Si vous n'avez pas la boîte originale qui est l'idéale, utilisez une boîte rigide ou une boîte de carton appropriée pour le transport.
- Demandez une ouverture de dossier. Cliquez ici pour ouvrir un dossier
- Une fois que vous avez reçu votre numéro de dossier, inscrivez-le clairement sur le colis d'envoi
- Assurez le paquet pour la valeur de remplacement de l'arme. Stoeger Canada n'est pas tenu responsable des dommages aux armes pendant le transport.
- Les envois C.O.D. seront automatiquement rejetés.

4. Livré l'article à:

 **Stoeger Canada**

Attn: Service Department
1010 Thornton Rd S
Oshawa, ON L1J 7E2

OÙ OBTENIR DE L'AIDE SUPPLÉMENTAIRE ?

Si vous avez des questions concernant cette garantie, veuillez communiquer avec le service Stoeger Canada:



Attn: Service Department
1010 Thornton Rd S
Oshawa, ON L1J 7E2
Phone: (905) 436-9077 or (800) 263-1945
Email: service@stoegercanada.ca