

FRANCHI

FEELS RIGHT

Garantie limitée de 7 ans

Une nouvelle arme à feu Franchi est garantie seulement au consommateur d'origine pendant 7 ans à partir de la date d'achat. Nous vous recommandons de conserver une copie de votre preuve d'achat originale.

- Stoeger Canada, réparera ou remplacera, de son gré et sans frais, toute arme à feu Franchi qui échouera en raison d'un défaut de matériaux ou de main-d'œuvre.
- Les pièces et main d'œuvre sont inclus. Les réparations sont garanties pour la durée de la garantie d'origine.
- Il est de la responsabilité du client d'inspecter l'arme avant l'achat pour s'assurer qu'il est exempt de défauts ou de dommages.

Remplacement de l'arme

- Si Stoeger Canada remplace une arme à feu Franchi en vertu de cette garantie, vous recevrez une nouvelle garantie de 7 ans.
- Stoeger Canada vous renverra le remplacement par fret prépayé

Ce qui n'est pas couvert

Cette garantie ne couvre pas les défauts ou dommages causée par :

- Abus ou accidents
- Défaut de prendre soin et si l'arme est entretenue de façon inadéquate.
- Défaut de se conformer aux instructions du manuel
- Usure normale
- Rouille ou corrosion
- Obstruction dans le canon

Cette garantie ne couvre pas les réclamations faites par le second ou le propriétaire subséquent d'un produit Franchi.

Toute modification ou modification non autorisée de l'arme à feu annule cette garantie

Stoeger Canada/Franchi ne sera pas responsable des réclamations concernant cette arme à feu qui

résultent de l'utilisation de munitions défectueuses, non standard, remanufacturées ou rechargées.

Stoeger Canada/Franchi n'assume aucune responsabilité pour les dommages consécutifs, punitifs ou autres (sauf ceux qui sont énoncés dans les présentes) liés à une défaillance du produit ou à une réclamation de garantie.

Stoeger Canada/Franchi n'autorise aucun revendeur ou toute autre personne à modifier les termes de cette garantie ou à faire toute autre garantie expresse.

Pour Obtenir le Service de garantie

Pour le service sous garantie, suivez les étapes ci-dessous ou apportez votre arme à feu auprès de votre détaillant Franchi agréé local. Veuillez noter: les détaillants n'effectuent aucun service de garantie.

1. Enregistrer votre produit à www.stoegercanada.ca (obligatoire).

- Pour ouvrir un dossier vous devez l'enregistrer en premier. Cliquer ici pour l'enregistrer
- Ou téléphoner à Stoeger Canada au (905) 436-9077 ou (800) 263-1945, entre 8:30 a.m. et 4:30 p.m. HNE du Lundi au Vendredi.

2. Assurez-vous que l'arme est déchargée.

- Il est dangereux et illégale d'envoyer une arme chargée par transport
- Inspectez visuellement et physiquement la chambre et le magazine
- Si pour une raison quelconque l'arme ne peut être complètement déchargée avant l'expédition, veuillez communiquer Stoeger Canada au (905) 436-9077 ou (800) 263-1945 pour assistance.

3. Préparer votre arme déchargée pour l'envoi

- Mettez votre arme dans la boîte d'origine, si disponible, avec les entretoises en place pour empêcher les pièces d'entrer en contact. Il est de la responsabilité du client d'emballer l'arme à feu d'une manière qui empêchera les dommages pendant le transport. Si vous n'avez pas la boîte originale qui est l'idéale, utilisez une boîte rigide ou une boîte de carton appropriée pour le transport.
- Demandez une ouverture de dossier. Cliquez ici pour ouvrir un dossier
- Une fois que vous avez reçu votre numéro de dossier, inscrivez-le clairement sur le colis d'envoi
- Assurez le paquet pour la valeur de remplacement de l'arme. Stoeger Canada n'est pas tenu responsable des dommages aux armes pendant le transport.
- Les envois C.O.D. seront automatiquement rejetés.

4. Livré l'article à:

 **Stoeger Canada**
Attn: Département du Service
1010 Thornton Rd S
Oshawa, ON L1J 7E2

Où obtenir de l'aide supplémentaire?

Si vous avez des questions concernant cette garantie, veuillez communiquer avec le service Stoeger Canada:



Attn: Département du Service
1010 Thornton Rd S
Oshawa, ON L1J 7E2
Tél: (905) 436-9077 ou (800) 263-1945
Email: service@stoegercanada.ca