



STOEGER CANADA (1990) LTD.

1010 THORNTON ROAD S. • OSHAWA, ONTARIO • L1J 7E2

PHONE: (905) 436-9077 • FAX: (905) 436-9079

Service Email: service@stoegercanada.ca

Formulaire de Service de Garantie Stoeger

Date d'achat: _____

Nom du client/magasin: _____

Adresse de retour: _____

Numero de téléphone et adresse courriel: _____

Nom du magasin de l'achat de l'arme à feu: _____

Marque de l'arme à feu: _____ Modèle de l'arme à feu: _____

Numéro de série: _____

Description du problème: _____

S.V.P. INCLURE UNE COPIE DE PREUVE D'ACHAT

Une copie du certificat d'enregistrement de l'armes à feu doit être incluse pour les armes à autorisation restreintes ou prohibées

INFORMATIONS IMPORTANTES:

Lors de l'envoi de l'arme à feu pour Service de Garantie chez Stoeger Canada, veuillez prendre note des directives qui suivent.

Le client est responsable d'emballer l'arme à feu d'une façon sécuritaire afin d'éviter l'endommagement durant l'expédition. Toutes les armes à feu doivent être expédiées par les moyens les plus sûrs, avec la signature requise conformément à la Loi Sur Les Armes à Feu. Veuillez examiner la Loi avant l'expédition pour assurer la conformité.

<http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/F-11.6/>

Les Frais de Livraison doivent être Prépayés. La politique de Garantie de Service chez Stoeger couvre seulement les frais de transport pour le retour de l'arme à feu. Ne pas expédier par Purolator si l'envoi est une résidence privée.

Le délai du retour de Garantie de Service est généralement 4 à 8 semaines. Dans le cas, où l'arme à feu est envoyé sans preuve d'achat, le numero de série de l'arme sera utilisé pour faire valider la Garantie. Dans le cas où la période de Garantie du Fabricant de votre arme à feu est terminée, vous serez contacter avec une soumission du coût incluant, pièces et frais de manutention. Les frais de l'armurier sont de \$75.00 de l'heure pour les services reliés aux fusils sans Garantie. Veuillez noter que le nettoyage et l'entretien général ne sont pas couverts par la garantie et seront facturés au tarif horaire.